

EASY REMOTE ADMIN PACKAGE

Erste Hilfe vom EASY Managed Service-Experten

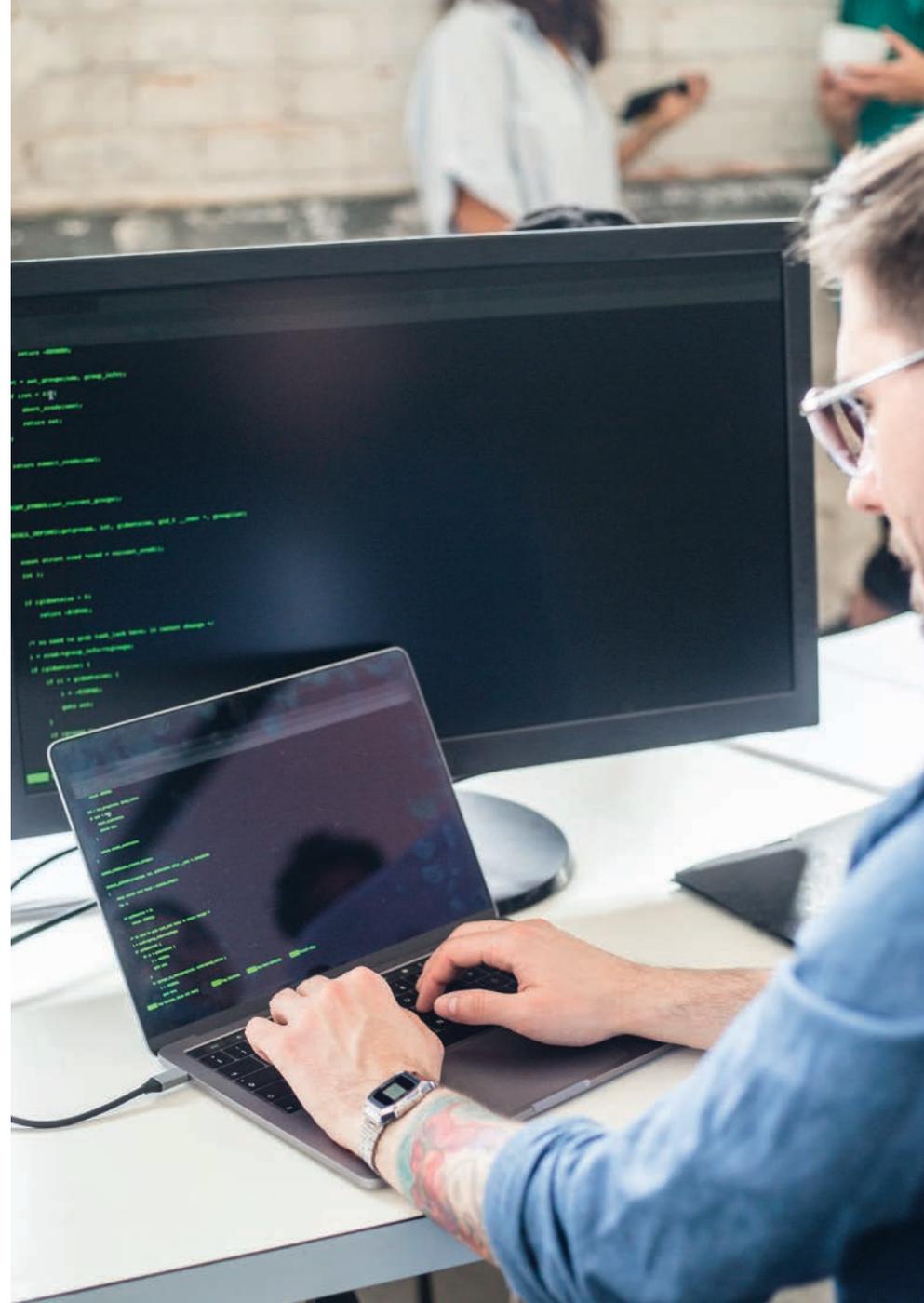
Holen Sie sich den Admin ins Haus – für die ECM-, SAP- und ApiOmat-Produktwelt



EASY Remote Admin Package Jederzeit & überall

Unser neuer Service ist Balsam für Seele und Nerven. Ganz gleich wo der Schuh drückt, nehmen Sie doch unser neues EASY Remote Admin Package in Anspruch.

So erhalten Sie als Kunde der EASY SOFTWARE AG auf flexible Weise kurzfristigen Zugang zu den helfenden Händen der EASY Managed Service-Experten – und das innerhalb von 24 Stunden.





Problem erkannt, Problem gebannt

Der große Vorteil: Der per Fernwartung zugeschaltete Managed Service-Experte hilft Ihnen kurzfristig auf flexible Weise bei der Problemissolierung und -lösung im eigenen Systemumfeld. Und so lösen sich die Schwierigkeiten in Windeseile in Luft auf.

Das EASY Remote Admin Package können Sie je als festes Stundenkontingent buchen – und flexibel nutzen. Wir haben für Sie folgende Stundenpakete zusammengestellt.

6

Stunden

15

Stunden

25

Stunden

Typische Problembereiche – best Practices

In welchen Bereichen hilft das EASY Remote Admin Package idealerweise? Hier illustriert anhand von Beispielen für die optimale Nutzung des EASY Remote Administrator Package:

ECM

- Benutzerverwaltung (Benutzer anlegen und löschen, Benutzerrechteverwaltung etc.)
- Archivverwaltung (z.B. Jahresarchiv anlegen, SAP Content Repositories anlegen, Transferbehälter, Schema anlegen etc.)
- Archivspeicherpool-Management (z.B. Datenbank, Verzeichnis, Volltextsuche, Container, Transferauftrag etc.)
- Datenrettung (Neuaufbau von Metadaten auf Basis von Archivcontainern, Wiederherstellung von ausgedienten Anwendungen und Systemen)
- EASY Software Installation und Konfiguration (Server und Client Installation)
- Installation und Konfiguration der EASY-Software (Server- und Client-Installation)
- Archiv-Konsolidierung und Umzug des Archivs
- Systemcheck (z.B. Health Check, Systemanalyse, Leistungsanalyse, Statusbericht)
- Minor Release Update
- Festplattenspeicher-Management
- Lizenzmanagement (z.B. Lizenzschlüsseleratz)
- Workflow-Management (z.B. Überprüfung des benutzerdefinierten Workflows, Datenkorrektur, Anpassung und Korrektur des Workflows)
- Importmanagement (z.B. Wiederherstellung von fehlgeschlagenem Import, Datenbereinigung, etc.)
- Anwendungsunterstützung (Unterstützung bei der optimalen Nutzung der EASY-Software einschließlich kundenspezifischer Anpassungen, Fehlerisolierung in kundenspezifischer Umgebung)
- Skripting und Konfiguration (z.B. Workflow, Archivschema, Capture Plus-Vorlagen, Dokumenten-Dateitypen etc.)

Key facts

- Service Level Agreement: innerhalb von 24 Stunden nach Kontaktaufnahme
- Service-Zeiten: 09.00 bis 17.00 Uhr, Montag bis Freitag, außer an Bundes- sowie NRW-Feiertagen, Heiligabend und Silvester
- Ein Remote-Zugang (VPN, TeamViewer, usw.) ist Voraussetzung für die Erbringung der Dienstleistung.
- Das gebuchte EASY Remote Admin Package ist ein Jahr ab Bestelldatum abrufbar.



SAP

- Systemprüfung der ZCM-Warteschlange (z.B. Statusprüfung, Systemanalyse, Leistungsanalyse, Statusbericht)
- Workflow-Management (z. B. Überprüfung der Workflows, Datenkorrektur, Anpassung und Korrektur des Workflows)
- Skripting und Konfiguration (z.B. Workflow, P2P-Prozesse)
- Installation und Implementierung Dokumentenkonverter
- Installation und Implementierung Outlook-Integration
- Installation und Implementierung Office Integration
- Anpassungen und Modifikationen im Z-Namensraum

ApiOmat

- Aktualisierung von Festplatteninformationen im Betriebssystem
- Erstellen und Verwalten von SSL-Zertifikaten
- Installation und Wartung von RBAC in Cloud-Software
- Sammeln und Bereitstellen von Protokollen vom Betriebssystem und ApiOmat
- Installation und Wartung von ApiOmat
- Installation und Wartung von Standard-Konnektoren
- Erstellen eines Notfall-/Sicherungsplans



Die EASY SOFTWARE AG mit Sitz in Mülheim an der Ruhr entwickelt seit über 29 Jahren intuitiv bedienbare, maßgeschneiderte Softwareprodukte für Kunden zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen, die sich nahtlos in bestehende Systeme integrieren lassen und Arbeitsabläufe ihrer Kunden weltweit automatisieren, mobilisieren und optimieren. EASY stellt diese Lösungen On-Premises, in der Cloud und mobil zur Verfügung.



Deutschland

EASY SOFTWARE AG – Zentrale

Am Hauptbahnhof 4 | Mülheim an der Ruhr

+49 208 450 16-0

info@easy-software.com

EASY SOFTWARE Deutschland GmbH

Wöhlerstr. 8-10 | 60323 Frankfurt

+49 208 450160

info@easy-software.com | easy-software.com/de

Österreich

EASY SOFTWARE GmbH

Mauermannstraße 8 | A-5023 Salzburg

+43 662 461546

office@easy-austria.at | easy-software.com/at

England

EASY SOFTWARE (UK) LTD

Reflection House, The Anderson Centre, Olding Road,
Bury St. Edmunds | Suffolk, IP33 3TA

+44 1284 727870

info.uk@easy-software.com | easy-software.com/uk

Türkei

EASY SOFTWARE TÜRKİYE. LTD. ŞTI.

Altayçeşme Mah. Zuhul Sok. No:22

Niyazibey İş Merkezi K:5 D: 10 Maltepe | İstanbul

+90 216 53774 50

info@easysoftware.com.tr | easysoftware.com.tr

USA

EASY SOFTWARE INC.

102 Pickering Way, Suite 503 | Exton, PA 19341

+1 610 2409260

info.us@easy-software.com | easy-software.com/us

Asien-Pazifik

EASY SOFTWARE (ASIA PACIFIC) PTE. LTD.

4 Battery Road, Bank of China Building, #25-01

Singapore 049908

+1 610 3508677

info@easy-software.com | easy-software.com/en

